

## DGFP Inhouse-Workshop

### Treiber, Bremser und Bedenkenträger: Führen in Veränderungsprozessen

„Change“ - vielbeschworen, vielleicht abgenutzt und ganz sicher betriebliche Realität! Allzu häufig bleibt es im Zuge von Veränderungsprozessen nur beim Wunsch nach einer motivierten und überzeugten Führungsriege, die souverän Widerständen begegnet und zögerliche MitarbeiterInnen ins vielzitierte Boot holt. Vielmehr sind Konflikte, Frust und Ängste – auch die eigenen - an der Tagesordnung und lassen auch die dickhäutigste Führungskraft zuweilen dünnhäutig werden. Ergebnis: Die Führungskräfte fühlen sich als Opfer und nicht als Gestalter von Veränderungsprozessen. Dabei waren sie doch als Change Treiber vorgesehen...

Schade, denn der Umgang mit Veränderungsprozessen hängt entscheidend vom Wissen um typische individuelle und kollektive Verarbeitungsmechanismen der Beteiligten ab. Daraus lassen sich konkrete Tools und Maßnahmen im Umgang mit aufsässigen, resignierten und zaudernden MitarbeiterInnen ableiten. Denn Frust und Angst gehören genauso zur Veränderung wie Einsicht, Begeisterung und Euphorie. Es kommt deshalb darauf an, wie Führungskräfte mit den Befindlichkeiten und den Phasen in Change Prozessen umgehen.

Genau hier setzt unser 1-tägiger **Inhouse-Workshop** für Ihre Führungskräfte an.

#### Die Workshopinhalte

- Change-Stories & Change am eigenen Leib (Praxis- und Teilnehmerbeispiele)  
-> Ableiten von Erfolgsfaktoren
- Die Chronologie von Veränderungsprozessen
- Individuelle und kollektive Verarbeitungsmuster im Change
- Treiber, Bremser, Bedenkenträger: die eigene Rolle als Führungskraft überdenken
- Veränderungen brauchen Raum für Verarbeitung: Diese und andere nützliche Grundhaltungen im Change
- Führungstools im Change (an Beispielen)
  - Veränderungen fassbar und erlebbar machen
  - Ratio und Emotio gleichermaßen bedienen: überzeugend kommunizieren
  - Im Lösungsraum denken und handeln: Erfolgsgeschichten zum Thema Lösungsorientierung
  - Mit „Rückfällen“ umgehen
  - Umgang mit schwierigen Zeitgenossen

#### Ihr Nutzen

- Die Führungskräfte reagieren in ihrem Führungsalltag sensibler und souveräner auf die vielfältigen Reaktionen der Mitarbeiter.
- Ihre Führungskräfte sind nicht Opfer sondern Gestalter von Veränderungsprozessen, weil sie mehr über die (Eigen-) Dynamik der Change-Verarbeitung wissen.
- Lösungsorientiertes Denken, Handeln und Kommunizieren verhindern das Verharren in Problemgedanken und damit Lähmungserscheinungen und Reibungsverluste in entscheidenden Phasen der Veränderung.

Rufen Sie uns an: Wir beraten Sie gerne und erstellen Ihnen unverbindlich ein individuelles Angebot!

---

#### Ansprechpartnerin



#### Theresia Tebrügge

Leiterin Inhouse-Training  
DGFP – Deutsche Gesellschaft für Personalführung mbH  
Niederkasseler Lohweg 16, 40547 Düsseldorf

Telefon: 0211 5978-209, Telefax: 0211 5978-29 209  
E-Mail: [tebruegge@dgfp.de](mailto:tebruegge@dgfp.de)

[www.dgfp.de/inhouse-training](http://www.dgfp.de/inhouse-training)