

## DGFP Inhouse-Training

### Schwierige Gespräche fair und zielorientiert führen

Es gehört zu den täglichen Aufgaben einer Führungskraft und wird doch nur zu gern verdrängt, auf die lange Bank geschoben oder mit großem Unbehagen durchgeführt: Schwierige Situationen in Mitarbeitergesprächen oder im Team lösungsorientiert anzupacken. Mit einem maßgeschneiderten **DGFP Inhouse-Training** geben Sie Ihren Führungskräften die nötige Sicherheit und die Möglichkeit, ihre persönliche Erfolgsstrategie zu entwickeln.

#### Die Trainingsinhalte

- ☞ Selbstverständlich werden die Inhalte vorab auf den konkreten Bedarf Ihrer Führungskräfte und die besonderen Gegebenheiten Ihres Unternehmens zugeschnitten und im Vorfeld mit Ihnen abgestimmt.
- Einzelgespräche zielgerichtet vorbereiten, führen und dokumentieren (Kritikgespräche / Konfliktgespräche / Motivationsgespräche)
- Unterscheidung: „Überreden“ oder „Überzeugen“
- Umgang mit „Querdenkern“ und „kritischen“ Mitarbeitern
- Umgang mit Emotionen und Störungen
- Umgang mit Frustration und Demotivation
- Kritik in konstruktiver Form vermitteln
- Vermittlung unpopulärer Führungsentscheidungen
- Überwindung von Widerständen im Team
- Moderation von Polaritäten
- Souveräner Umgang mit Einwänden und persönlichen Angriffen
- Wirkungsvolle Kommunikation „nach oben“
- Bewährte Strategien des Konfliktmanagements: Konfliktprophylaxe, -diagnose und -bearbeitung
- Was heißt „Authentisch Führen“?

#### Ihr Nutzen

Ihre Führungskräfte

- entwickeln eine persönliche Erfolgsstrategie für ihre Konfliktmoderation in Einzelgesprächen und eine zielgerichtete Teamsteuerung
- lernen typische Gesprächssituationen im Führungsalltag erfolgreich zu meistern und Fehler zu vermeiden

Rufen Sie uns an: Wir beraten Sie gerne und erstellen Ihnen unverbindlich ein individuelles Angebot!

---

#### Ansprechpartnerin



#### Theresia Tebrügge

Leiterin Inhouse-Training  
DGFP – Deutsche Gesellschaft für Personalführung mbH  
Niederkasseler Lohweg 16, 40547 Düsseldorf

Telefon: 0211 5978-209, Telefax: 0211 5978-29 209  
E-Mail: [tebruegge@dgfp.de](mailto:tebruegge@dgfp.de)

[www.dgfp.de/inhouse-training](http://www.dgfp.de/inhouse-training)