

## DGFP Inhouse-Training

### Beraten aber wie? Grundlagen für Personalexperten

Als verantwortliche/r HR-ManagerIn / PersonalreferentIn/ HR Businesspartner stehen Sie heute vor der Anforderung, dass Ihnen ein hohes Maß an Beraterischem Know-how abverlangt wird. Einen Teil Ihrer Aufgaben können Sie durch direkte Anweisung bewältigen, während Sie in vielen Fällen gemeinsam mit Ihren Gesprächspartnern deren Lösungsenergien durch beratende Gespräche freisetzen müssen. Das ist eine neue Herausforderung und wie alle Ihre bisher entwickelten Kompetenzen erlernbar.

In diesem 3-tägigen **DGFP Inhouse-Training** werden HR-Manager / PersonalreferentInnen / HR Businesspartner eine solide Einführung in das Thema 'Beratungskompetenz' erhalten und grundlegende Fähigkeiten durch konkrete Anleitung erlernen und trainieren.

#### Die Trainingsinhalte\*

\* Selbstverständlich werden die Inhalte vorab auf den konkreten Bedarf Ihrer Zielgruppe und die besonderen Gegebenheiten Ihres Unternehmens zugeschnitten und im Vorfeld mit Ihnen abgestimmt.

- Erstkontakte gestalten und einen angemessenen Orientierungsrahmen setzen
- Aufträge präzise klären: Instrumente und Schritte der Auftragsklärung
- Ausgesuchte Modelle für Diagnostik und Interventionsplanung
- Einschränkende Denkfilter erkennen und würdevoll hinterfragen
- Einwände erkennen, nutzen und integrieren
- Ziele ökologisch formulieren
- Ergebnisse nachhaltig sichern
- Beratende Prozesse gekonnt beenden

#### Ihr Nutzen

- Die TeilnehmerInnen verfügen über eine Navigationshilfe für Beratungsprozesse
- Ein strukturiertes und sicheres Vorgehen spart Zeit, bringt nachhaltige Ergebnisse und stärkt die eigene Professionalität
- Eine professionelle Gesprächs- und Führungskultur wirkt sich positiv in einem Unternehmen aus

Rufen Sie uns an: Wir beraten Sie gerne und erstellen Ihnen unverbindlich ein individuelles Angebot!

---

#### Ansprechpartnerin



#### Ute Kretschmer

##### Projektleiterin Inhouse-Training

DGFP – Deutsche Gesellschaft für Personalführung mbH  
Niederkasseler Lohweg 16, 40547 Düsseldorf

Telefon: 0211 5978-208, Telefax: 0211 5978-29 208

E-Mail: [kretschmer@dgfp.de](mailto:kretschmer@dgfp.de)

[www.dgfp.de/inhouse-training](http://www.dgfp.de/inhouse-training)