

DGFP Inhouse-Lösungen

Bei Konflikten im Betrieb ... wie Sie Geld, Zeit und Nerven sparen!

Konflikte im Betrieb mindern Qualität und Leistung und kosten Geld, Zeit und Nerven. Es wird sie immer geben, doch sie sind nicht zwangsläufig zerstörerisch, sondern können auch als Signal für notwendige Veränderungen verstanden und als Chance für positive Veränderungen genutzt werden.

Konflikte, sei es zwischen Kollegen, verschiedenen Abteilungen und unterschiedlichen Hierarchie-Ebenen gehören zum betrieblichen Alltag:

- sie verdeutlichen unterschiedliche Wahrnehmungen und Interessen der beteiligten Menschen,
- sie erzwingen Auseinandersetzungen zu unterschiedlichen Zielen, Erwartungen und Aufgabenverteilungen, aber
- erschweren auch gleichzeitig die Zusammenarbeit, führen zu Kränkungen und Verletzungen und verhindern wirkliche Entwicklung.

Wir bieten Ihnen unterschiedliche Lösungsansätze bei der Bearbeitung von Konflikten in Ihrem Unternehmen an, je nach Ausgangssituation bzw. Zielsetzung:

Unsere Lösungsansätze

- **Inhouse-Seminar „Konflikte erfolgreich lösen“** für MitarbeiterInnen aus allen Bereichen Ihres Unternehmens
→ wenn es darum geht, ein grundlegendes Verständnis für die Konfliktenstehung, -wahrnehmung, -analyse sowie anschließende konkrete Bearbeitung zu vermitteln
- **Inhouse-Workshop „Konfliktmanagement für Führungskräfte“**
→ zur Erweiterung der persönlichen Handlungs- und Führungskompetenz und Schaffung einer tragfähigen Konfliktkultur im Unternehmen
- **Mediation**
→ wenn es um die Lösung konkreter Konflikte geht und mit Hilfe eines externen erfahrenen DGFP-Mediators tragfähige Vereinbarungen zur Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit getroffen werden sollen

Ihr Nutzen

- Sensibilisierung Ihrer Führungskräfte und MitarbeiterInnen für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten im Betriebsalltag
- Schaffung einer nachhaltigen Konfliktkultur in Ihrem Unternehmen
- Vermeidung von „Sand im Getriebe“ durch gezielte Konfliktmediation
- Unsere Dienstleistungen entwickeln wir - wie immer - maßgeschneidert für Ihren konkreten Bedarf

Rufen Sie uns an: Wir beraten Sie gerne und erstellen Ihnen unverbindlich ein individuelles Angebot!

Ansprechpartnerin



Ute Kretschmer

Projektleiterin Inhouse-Training
DGFP – Deutsche Gesellschaft für Personalführung mbH
Niederkasseler Lohweg 16, 40547 Düsseldorf

Telefon: 0211 5978-208, Telefax: 0211 5978-29 208
E-Mail: kretschmer@dgfp.de

www.dgfp.de/inhouse-training