

## DGFP Inhouse-Training

### Führung älterer Mitarbeiter

Worauf sollen Führungskräfte und Teamleiter achten, wenn ihre Mitarbeiter länger den Job machen als sie selbst? Wie können sie sich Respekt und Akzeptanz unter Mitarbeitern verschaffen, die älter und erfahrener sind? Was können sie tun, um altersbedingte Konflikte in der Kommunikation und der Zusammenarbeit zu vermeiden?

In diesem **DGFP Inhouse-Training** erfahren die Führungskräfte, wie sie ältere Mitarbeiter erfolgreich führen können. Sie lernen die typischen Einstellungen und Erwartungen ihrer älteren Mitarbeiter, der sog. Baby Boomer und Senior Professionals, kennen. Sie erfahren, wie sie ihre Führung und Kommunikation an den Eigenarten der älteren Generationen anpassen, um mehr Akzeptanz und Respekt zu finden. Die Teilnehmer erhalten das praxisbezogene Handwerkszeug, wie sie ihre Teams altersgerecht ansprechen, anleiten, motivieren, kontrollieren, fördern, loben und belohnen.

#### Trainingsinhalte

- **Charakteristika der vier Generationen im Unternehmen**
  - Prägende Umweltbedingungen und Werte
  - Unterschiedliche Einstellungen und Erwartungen an Arbeitgeber, Führungskräfte und Teammitglieder
  - Unterschiedliches Verhalten im Arbeitsleben
- **Auswirkungen der generationsbedingten Unterschiede auf**
  - Zusammenarbeit und Kommunikation
  - Arbeitsstil, Motivation, Bindung
  - Kontrolle, Kritik und Anerkennung
- **Handlungsempfehlungen für die Führungspraxis**

#### Ihr Nutzen

Ihre Führungskräfte erfahren

- wie sie durch ihre Führung die Motivation, die Loyalität und die Ergebnisse älterer Mitarbeiter steigern können.
- wie sie die Eigenarten der älteren Generationen in der Kommunikation berücksichtigen und damit ressourcenaufwendige Konflikte vermeiden.
- Wie sie die spezifischen Stärken der älteren Mitarbeiter effizienter nutzen und damit größere Einzel- und Team-Erfolge ermöglichen.

Rufen Sie uns an: Wir beraten Sie gerne und erstellen Ihnen unverbindlich ein individuelles Angebot!

---

#### Ansprechpartnerin



#### Flora Ivanova

Diversity Management Seminare  
DGFP – Deutsche Gesellschaft für Personalführung mbH  
Niederkasseler Lohweg 16, 40547 Düsseldorf

Telefon: 0211 5978-215, Telefax: 0211 5978-29 215  
E-Mail: [ivanova@dgfp.de](mailto:ivanova@dgfp.de)

[www.dgfp-diversity.de](http://www.dgfp-diversity.de)